

15 JANVIER 2026

HÔTE.SSE EVENEMENTIEL PROGRAMME

JOUR 1

Questionnaire d'accueil sur les connaissances

1- Maîtriser le rôle d'un.e hôte.sse

- a) Définition du métier
- b) La présentation
- c) La première impression
- d) Expression non verbale et verbale avec jeux de rôle
- e) La politesse professionnelle

2- Gérer les situations exceptionnelles

- a) Qu'est ce que l'asservité ?
- b) Distinguer les différentes phases du conflit
- c) Construire une réponse malgré les impératifs

4- Introduction à l'image : Coatching Make up

- a) Skincare
- b) Le teint
- c) Le make up yeux

5- Introduction à l'image: Coatching Coiffure

- a) Haircare
- b) Le chignon
- c) Les accessoires pour cheveux

6- Introduction à l'image: La tenue

- a) Coordination de la tenue
- b) Echarpe
- c) Les chaussures
- d) Les Bijoux
- c) La manucure

Questionnaire de fin de formation



JOUR DE
FORMATION

15 JANVIER 2026

HÔTE.SSE EVENEMENTIEL PROGRAMME

Questionnaire sur les connaissances

4- Protocoles de missions :

- a) Les informations à savoir avant la mission*
- b) Les éléments importants*
- c) Accueil VIP*

5- Mise en situation

- a) Tirage au sort de la mise en situation*
- b) Mise en pratique*

6- Evaluation

Questionnaire de satisfaction

Temps d'échange libre

JOUR 2



JOUR DE
FORMATION