

## Programme détaillé

### JOUR 1

- 1- Questionnaire d'accueil sur les connaissances du métier avant la formation**
- 2- Savoir vivre et comportement professionnel**
  - a/Le rôle d'un hôte**
  - b/La communication verbale et non verbale**
  - c/La politesse professionnelle**
- 3- Gérer toutes les situations**
  - a/Comprendre l'asservité et l'utiliser**
  - b/Distinguer les différentes phases de conflits****Construire une réponse dans toutes les situations**
- 4- Introduction à l'image**
  - a/Le Make up**
  - b/La coiffure**
  - b/La tenue**
- 5- Questionnaire théorique de la première journée**
- 6- Temps d'échange libre**

### JOUR 2

- 7- Mise en situation**
  - a/Plusieurs mise en situation**
  - b/Face aux difficultés possibles**
- 8- Evaluation mise en situation**
- 9- Questionnaire de satisfaction**
- 10- Temps d'échange libre**